

Laposte.net**10ruedudocteurroux@laposte.net**

Re: 10 docteur Roux: interphone en panne!!!! ENCORE

De : 10ruedudocteurroux@laposte.net

ven., 24 janv. 2020 10:08

Objet : Re: 10 docteur Roux: interphone en panne!!!! ENCORE**À :** Guillaume LE VAN <guillaumelevan@gecina.fr>**Cc :** Olivier CEROIT <OlivierCEROIT@gecina.fr>,
10Docteurroux-Svetislav GARDIC
<10Docteurroux@gecina.fr>

Bonjour Monsieur,

merci de cette réponse.

Vous connaissez notre position quant à l'adéquation de cet appareil à la taille de la résidence. Il semble bien qu'il ait en outre largement fait son temps.

Un changement devrait donc être étudié.

Par ailleurs, il semblerait utile de se poser en même temps la question de la vétusté du réseau filaire et/ou de celle des récepteurs des appartements.

Je fais confiance à vos équipes techniques pour poser le juste diagnostic pour mettre un terme à cette situation.

Cordialement

Béatrice RIEY

Présidente de l'association des locataires

site: www.10ruedudocteurroux.com

De : "Guillaume LE VAN" <guillaumelevan@gecina.fr>**À :** 10ruedudocteurroux@laposte.net**Cc :** "Olivier CEROIT" <OlivierCEROIT@gecina.fr>, "10Docteurroux-Svetislav GARDIC" <10Docteurroux@gecina.fr>**Envoyé :** Jeudi 23 Janvier 2020 20:06:38**Objet :** RE: 10 docteur Roux: interphone en panne!!!! ENCORE

Chère Madame,

Nous sommes bien conscients de la gêne occasionnée par le dysfonctionnement de cette platine d'interphonie.

Je viens d'avoir en ligne le dirigeant de la société en charge de cet équipement et n'ai pas manqué de lui faire part de notre mécontentement commun.

Il m'a promis un retour demain matin sur les actions entreprises par ses équipes.

Nous manquerons pas de vous en tenir informée.

Bien cordialement,