

GECINA

Société Anonyme AU CAPITAL DE 571991190 €
R.C.S PARIS B 592014476
SIEGE SOCIAL : 16 rue des Capucines - 75084 PARIS CEDEX 02
TEL : +33 (0)1 40 40 50 50
N° de TVA intracommunautaire : FR18592014476

Direction du Résidentiel

16 rue des Capucines
75084 PARIS CEDEX 02

Dossier suivi par : Pauline BRETON
Téléphone : +33140406254
Courriel : paulinebreton@gecina.fr

Immeuble : Résidence Docteur Roux
10 rue du Docteur Roux
75015 PARIS

Nos références : Immeuble 284

Béatrice RIEY
10 rue du Docteur Roux
75015 PARIS

Paris, le 14 février 2020

Chère Madame,

Madame Méka Brunel, Directrice Générale du groupe Gecina, nous a confié le soin de répondre à votre courrier réceptionné le 6 janvier 2020 dont les termes ont retenu toute son attention.

La platine d'interphonie située rue du Docteur Roux a en effet présenté des dysfonctionnements aléatoires ces dernières semaines.

Bien entendu nous regrettons les désagréments qu'ont occasionné pour vous-même et pour les autres résidents les dysfonctionnements de cette platine.

Après plusieurs interventions de réparation et au regard de l'obsolescence de ce matériel nos prestataires ont conclu la semaine dernière à l'impossibilité d'une réparation.

La modernisation du contrôle d'accès de la rue du Docteur Roux suppose également le remplacement de toutes les platines des halls pour installer une technologie d'interphonie 4G dans votre résidence. Nous avons donc lancé une étude pour ces travaux et vous vous proposons de vous faire partager les résultats de cette étude une fois ceux-ci connus.

Comme évoqué lors de votre échange téléphonique de ce jour avec M. Guillaume Le Van, l'accès de la rue du Dr Roux pour les personnes extérieures est donc restreint provisoirement au digicode déjà en place. Le code a été rappelé en janvier à tous les résidents. Bien entendu nous veillerons à ce que le code soit changé une fois par trimestre pour maintenir le niveau de sécurité de cet accès. Les résidents peuvent également toujours accéder à la résidence par la rue du Docteur Roux avec leur badge Vigik.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, l'expression de nos salutations distinguées.


Olivier CEROIT
Responsable Property Management