

Association des Locataires du 10 rue du docteur Roux

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

La présidente,

Recommandé
N° 1B 009 424 2527 5

GECINA
A l'attention de Monsieur Loïc HERVE
Directeur du patrimoine immobilier
16 rue des capucines
75 084 PARIS cedex 02

Paris, le 26 janvier 2015

Monsieur le Directeur,

Vous avez fait remplacer les vigiles qui assurent le gardiennage de sûreté de l'immeuble le 5 janvier dernier, sans aucune information, ni auprès de l'association, ni auprès des locataires qui ont découvert cette situation inopinément la première semaine de janvier.

Nous vous avons adressé un courrier le 3 janvier dernier pour en connaître les raisons. Il est resté sans réponse et nous nous interrogeons sur cette situation qui semble attester du plus grand embarras.

Depuis ce changement, le premier week-end suivant, des « jeunes » ont squatté le porche d'entrée de la rue de Vaugirard et entre 2 boissons, ont détruit les décorations vertes. Bien qu'une caméra pointe sur cette entrée, le vigile ne s'est aperçu de rien.

Le week-end suivant, le « travail » de destruction des décorations a été achevé, puis les individus sont venus s'installer dans le jardin, laissant derrière eux paquets de cigarettes, tags sur les bancs et clôture des jeux d'enfants tordue. Le vigile n'a rien mentionné dans le cahier, il n'a rien vu et n'a rien entendu...

Nous avons constaté que les personnels présents n'ont qu'une connaissance très réduite de la localisation exacte des caméras, du fonctionnement des enregistreurs et des écrans de contrôle.

Ainsi, les deux écrans (dont le mauvais positionnement a de nombreuses fois été signalé à votre direction sans que l'ergonomie du poste de travail ne soit améliorée) sont découpés en 16 vignettes micro-vignettes parfaitement inexploitable. Les anciens vigiles les réglait en défilement plein écran, mais force est de constater que la priorité n'est plus actuellement accordée à la surveillance des lieux.

Les locataires constatent une dégradation du service et s'inquiètent de ce changement, ce d'autant plus que cette semaine, entre le 16 et le 20 janvier, 57 voitures ont été vandalisées et 2 voitures volées dans 2 parkings de résidences privées situées non loin de notre immeuble.

Nous vous demandons en conséquence de bien vouloir nous préciser les motivations du changement de personnels et nous indiquer les mesures envisagées pour remédier aux dysfonctionnements précités.

Je vous en remercie et vous prie d'agréer mes salutations distinguées



Béatrice RIEY