

Association des Locataires du 10 rue du docteur Roux

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

La présidente,

GECINA
A l'attention de Monsieur Loïc HERVE
Directeur du patrimoine immobilier
16 rue des capucines
75 084 PARIS cedex 02

Paris, le 3 janvier 2015

Recommandé
N° 1B 009 424 2526 8

Monsieur le Directeur,

Les locataires de retour de vacances de fin d'année et leur association en même temps, ont découvert avec stupeur qu'ils ne reverraient plus leurs fidèles agents de sécurité, ceux-ci étant semble-t-il remplacés à la demande de GECINA dès le 5 janvier.

Nous sommes choqués par cette situation que les intéressés, à leurs dires, n'ont eux-mêmes découverte que la dernière semaine de décembre lors de la communication des calendriers d'emploi de janvier.

Ces personnes présentes depuis plus d'une décennie ont toujours donné satisfaction aux locataires, intervenant autant que nécessaire pour faire cesser le tapage nocturne de nombreuses fois répété, et pas seulement pour fêter la nouvelle année.

Ils connaissaient parfaitement l'immeuble, n'hésitant pas à intervenir rapidement à la moindre difficulté. Dans ces conditions, les locataires comprennent mal qu'ils aient été déplacés (ou remerciés?), l'association s'étonnant de n'avoir pas été prévenue de cette décision humainement regrettable qui a pourtant dû être préparée par vos services de longue date.

Le silence entourant ce changement réalisé en catimini pendant les fêtes de fin d'année témoigne du mépris avéré de vos collaborateurs à l'égard des clients que nous sommes.

Je vous remercie de bien vouloir nous indiquer les raisons de cette modification, en l'état inexplicable et vous prie d'agréer mes salutations distinguées



Béatrice RIEY